

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. VERTRAGSBEDINGUNGEN

Nachstehende Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen Auftraggeber und **Seraina Heis, Grafik Design**. Abweichungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

2. LEISTUNGEN

Seraina Heis, Grafik Design erbringt folgende Leistungen im Bereich der Visuellen Kommunikation (Corporate-, Print- und Web-Design): Auftragsvorbereitung und -planung, Konzeption und Entwürfe, Detailgestaltung und Ausführung, Realisation und Produktionsüberwachung.

3. AUFTRAGSVORBESPRECHUNG

Die erste Besprechung (Kontaktaufnahme, Offert-Gespräch) für einen Gestaltungsauftrag ist kostenfrei und für beide Parteien unverbindlich.

4. OFFERTEN

Die aufgrund ungefährender Angaben erstellte Kostenschätzung gilt als unverbindliche Richtofferte. In der Offerte nicht erwähnte Mehrleistungen werden zusätzlich verrechnet. Mehraufwand infolge schlechter Vorlagen oder Bilddaten, Autorkorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Bildumstellungen, zusätzliche Texte, Ergänzungen usw.) sind nicht im offerierten Preis enthalten und werden nach Aufwand verrechnet. Preisangaben in der Offerte beziehen sich ausschliesslich auf die Gestaltung, nicht aber auf die Kosten der Drucklegung. Diese werden separat ausgewiesen.

5. AUFTRAGSERTEILUNG

Die Auftragserteilung kann schriftlich per E-Mail oder Brief erfolgen und setzt voraus, dass diese AGBs gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden.

6. VERRECHNUNG

Die Rechnungen sind zahlbar innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum. Für jeden Auftrag wird gemäss Offerte eine Anzahlung verlangt. Rechnungen Dritter werden als Kopie beigelegt oder wenn möglich direkt an den Kunden gestellt. Wird ein erteilter Auftrag reduziert oder annulliert, hat **Seraina Heis, Grafik Design** einen Anspruch auf den Teil des Honorars, dessen Leistungen vollständig erbracht oder begonnen wurden. Darüber hinaus hat der Kunde die entstandenen Unkosten oder Vorleistungen Dritter in vollem Umfang zu tragen.

7. LEISTUNGEN UND RECHNUNGEN DRITTER

Fremdarbeiten werden mittels separater Offerte durch die jeweiligen Firmen angegeben und verrechnet. Der Kunde haftet für die Rechnungen der Druckerei und anderen Dienstleistungen.

8. AUTORKORREKTUREN

Autorkorrekturen sind vom Kunden verursachte, nicht offerierte Zusatzleistungen und entstehen aufgrund fehlerhaften oder nicht der Offerte entsprechend angelieferten Daten bzw. Unterlagen. Jeder zusätzliche Aufwand wird in Rechnung gestellt.

9. URHEBER- & NUTZUNGSRECHT

Die Urheberrechte an allen von **Seraina Heis, Grafik Design** geschaffenen Werken (Konzepte, Entwürfe, usw.) gehören **Seraina Heis, Grafik Design**. Aus diesem Grund ist der Auftraggeber nicht berechtigt, ohne Einverständnis von **Seraina Heis, Grafik Design** Änderungen an den betreffenden Arbeiten – insbesondere an der Gestaltung – vorzunehmen. Idee und Gestaltung bleiben geistiges Eigentum von **Seraina Heis, Grafik Design**. Das Nutzungsrecht für die im Rahmen des beschriebenen Projektes entstandenen Werke geht mit der Honorierung an den Auftraggeber über.



10. GEWÄHRLEISTUNG

Bei Bearbeitung, Anpassung oder Umgestaltung von Werken (Gestaltungsarbeiten, Fotos, Texte, elektronische Daten, usw.), die durch den Kunden angeliefert werden, geht **Seraina Heis, Grafik Design** davon aus, dass die Berechtigung zu solchen Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden.

11. AUFBEWAHRUNGSPFLICHT

Seraina Heis, Grafik Design bewahrt die Auftragsunterlagen und insbesondere die digitalen Daten für mindestens ein Jahr nach Fertigstellung des Auftrages auf. Bei umfangreichen Arbeiten können die Speichermedien anteilmässig verrechnet werden.

12. GUT ZUM DRUCK

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung zugestellten Kontrolldokumente auf Fehler zu überprüfen und diese, mit dem «Gut zum Druck» und allfälligen Korrekturen, unterzeichnet zu retournieren. Das OK kann auch via E-Mail erfolgen.

13. HERAUSGABE VON DATEN UND ORIGINALEN

Die elektronischen Daten gehören grundsätzlich **Seraina Heis, Grafik Design** und werden dem Kunden nur für die vereinbarte Nutzung zur Verfügung gestellt. Original-Dateien (.indd, .ai, .eps) werden dem Kunden nicht ausgehändigt, ausser es wird vertraglich etwas anderes festgehalten.

14. BELEGEXEMPLARE ALS LEISTUNGSNACHWEIS

Von allen produzierten Arbeiten sind **Seraina Heis, Grafik Design** unaufgefordert drei einwandfreie Belege zu überlassen. **Seraina Heis, Grafik Design** steht das Recht zu, diese Belege als Leistungsnachweis ihrer Arbeit zu verwenden und zu veröffentlichen. Das selbe Recht gilt für die Veröffentlichung der Belege auf Social Media (Facebook, Instagram, usw.) und der eigenen Webseite.

15. MÄNGELRÜGE

Die von **Seraina Heis, Grafik Design** erbrachten Leistungen und Produkte sind bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben innerhalb von 7 Tagen zu erfolgen.

